

(In English below)

Servicefunktioner på Roskilde Festival

Roskilde Festival ville ikke kunne lade sig gøre uden de 30.000 frivillige, som hvert år afvikler alle aktiviteterne på Dyreskuepladsen. Størstedelen af disse frivillige er tilknyttet foreninger, som udfører servicefunktioner på festivalen og på den måde indsamler penge til deres egne aktiviteter. Denne information er til foreninger, som er interesseret i at arbejde sammen med os om at skabe Roskilde Festival.

OBS! Den generelle information på disse sider er vejledende! Enkelte af de angivne tidspunkter kan blive rykket.



Roskilde Festival 2021

Roskilde Festival 2021 afvikles i perioden fra lørdag den 26. juni til lørdag den 3. juli.

Der vil være kontrol af adgangstegn fra lørdag d. 26. juni kl. 08.00.

Campingområder åbner lørdag den 26. juni kl. 16.00.

Tidsrum

Roskilde Festival afvikles over i alt 8 dage – Fra campingområdet åbnes om lørdagen til og med den efterfølgende lørdag.

Servicefunktioner på Roskilde Festival opdeles i tre kategorier: Standard og Kort indsats samt Rengøring/efteroprydning.

- Standard servicefunktioner starter som udgangspunkt fra festivalens første lørdag, hvor campingområdet åbner, og slutter to dage efter den følgende lørdag (dvs. mandag, når publikum er taget hjem).
- Korte servicefunktioner starter fra onsdag, hvor publikum får adgang til Indre Plads, og slutter dagen efter festivalens sidste lørdag (dvs. søndag, når publikum er på vej hjem).
- Rengøring/efteroprydning kan starte om søndagen, når publikum er på vej hjem.

Samarbejdsaftalens vilkår

Hvis din organisation ansøger om at udføre en servicefunktion og der findes en opgave, indgås en skriftlig samarbejdsaftale, som to repræsentanter fra foreningen/organisationen (kontaktperson og formand/kasserer) skal underskrive.

Roskilde Festival tegner og betaler lovpligtig arbejdsskadeforsikring for foreningens/organisationens frivillige.

Foreningen/organisationen skal selv tegne øvrig forsikring af eventuelt medbragt udstyr, frivillige samt andre relevante forsikringer.

Opgaver

Servicefunktioner på Roskilde Festival 2021 omfatter blandt andre følgende opgaver:

- Servicefunktioner på campingarealerne
- Vagtfunktioner på campingarealerne
- Rengøring og oprydning på camping og festivalplads
- Adgangskontrol
- Garderobefunktion
- Ølsalg
- Pantbod

Vilkår for de tre typer af servicefunktioner på Roskilde Festival

1) **STANDARD:** Diverse opgaver, der skal løses før, under og efter festivalen.

- Der aftales mindst 32 timers indsats i gennemsnit per frivillig.
- Det bør tilstræbes, at ingen frivillige har vagter i mere end maksimalt 8 timer i træk.
- Roskilde Festival fastsætter det totale antal af indsatstimer og yder adgangstegn til foreningen/organisationens frivillige.
- Ingen frivillige må som udgangspunkt være under 18 år.

2) **KORT:** Diverse opgaver, der skal løses under festivalen.

- Der aftales mindst 24 timers indsats i gennemsnit pr. frivillig.
- Det bør tilstræbes, at ingen frivillige har vagter i mere end maksimalt 8 timer i træk.
- Roskilde Festival fastsætter det totale antal af indsatstimer og yder adgangstegn til foreningen/organisationens frivillige.
- Ingen frivillige må som udgangspunkt være under 18 år.

3) **Rengørings- og efteroprydningsopgaver:** Skal løses efter festivalen.

- Rengørings-/oprydningsopgaverne påbegyndes søndagen efter festivalen eller senere.
- Der ydes ikke adgangstegn til festivalen.
- Der ydes dobbeltbetaling af gældende takster for Kort indsats.
- Der afregnes efter faktisk timeforbrug. Det betyder, at den enkelte frivillige kan engagere sig mere eller mindre end 24 timer. Foreningens samlede timeantal er grundlaget for betaling. (Hvis f.eks. 16 personer i alt har lagt en indsats på 240 timer, svarer det således til 10 personer der opfylder Kort indsats).

Afregning

Afregning for foreningers indsats på Roskilde Festival sker på baggrund af antal frivillige og afhænger af antallet af betalende gæster. I 2019 blev der afregnet kr. 1.060,00 pr. 32-timers frivillig og kr. 760,00 pr. 24-timers frivillig. Afregning sker i perioden 17-31. august 2021.

Foreninger kan vælge at tilslutte alle deres frivillige til Roskilde Festivals Mealvoucher ordning. Vouchers kan tilkøbes for kr. 30,00/voucher.

Alle frivillige tildeles Roskilde Festivals officielle Volunteer T-shirt.

Camping på de almindelige campingområder er gratis for frivillige såvel som betalende gæster. Roskilde Festival stiller også særlige campingarealer til rådighed for alle frivillige (Volunteer Camping åbner i 2021 den 19. juni og har åbent til ca. 1 uge efter festivalen).

Registrering og instruktioner

Foreninger/organisationer, der kan stille med frivillige til flere kategorier af opgaver, er meget velkomne til at ansøge om dette.

Registrering af frivillige foregår online. Der vil blive fremsendt vejledning, internetadresse, brugernavn og password til alle godkendte foreninger.

Frivillige, som er fyldt 15 år (inden første vagt), kan i meget begrænset omfang tilknyttes en funktion. Der gælder dog en række skærpende regler for frivillige under 18 år. Uanset om frivillige er over eller under 18 år, er det afgørende, at arbejdsmiljølovgivningen mm. overholdes. Reglerne for hvor og hvordan 15-17-årige kan være frivillige på Roskilde Festival vil blive specificeret ved indgåelse af aftale om servicefunktion.

Foreningen/organisationen forpligter sig til efter nærmere aftale med en af Roskilde Festival udpeget frivilligansvarlig (frivillig ildsjæl) at afholde instruktionsmøde om servicefunktionen. I mødet skal alle foreningens/organisationens frivillige på Roskilde Festival det pågældende år deltage.

Til visse funktioner stilles yderligere krav til instruktion af foreningens frivillige.

Roskilde Festival kan flytte frivillige til andre funktioner, hvis det skønnes nødvendigt af hensyn til afvikling af festivalen. Roskilde Festival forpligter sig til hurtigst muligt at orientere foreningen, hvis det har været nødvendigt at flytte frivillige til andre funktioner.

Det vil være muligt for foreninger at annoncere efter frivillige via www.roskilde-festival.dk. Nærmere information om dette vil være at finde i den skriftlige samarbejdsaftale, som indgås med Roskilde Festival.

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til Roskilde Festival:

Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telefon: (+45) 46 36 66 13

Er en servicefunktion på Roskilde Festival 2021 interessant for jeres forening/organisation?

Så brug dette link til online-ansøgning: <http://roskil.de/service2021>

ENGLISH:

Service functions at Roskilde Festival

Roskilde Festival would not be possible without the 30,000 volunteers who organize and run the activities at Roskilde Festival every year. Most of these volunteers are from associations that conduct service functions at the festival. This way, these organizations raise money for their own activities. This information is for associations interested in joining us in creating Roskilde Festival.

The following information is indicative. Times and dates are subject to change.



Roskilde Festival 2021

Roskilde Festival 2021 will take place from Saturday 26 June to Saturday 3 July .

Access passes or wristbands will be needed from 26 June 08:00.

Camping areas open on Saturday 26 June at 16:00.

Service period

Roskilde Festival 2021 runs over the course of 8 days, starting when the camping site opens on Saturday 26 June until the following Saturday. There are three categories of service functions at Roskilde Festival: Standard, Short, and Cleanup.

- Standard service begins on Saturday, when the camping area opens, and ends two days after the following Saturday – on Monday 6 July, when all festival guests have gone home.
- Short service starts on Wednesday 1 July, when the Festival Site opens, and ends the day after the following Saturday – on Sunday 5 July, when the festival guests are leaving.
- Cleanup begins on Sunday, when guests start leaving.

Conditions of the partnership agreement

If your organization applies for a service function and is approved, a written partnership agreement will be signed. This document must be signed by two representatives from the association: the contact and the chairman or treasurer.

Roskilde Festival will take out the mandatory workplace injury insurance for the association's volunteers. The association must acquire any additional insurance for their own equipment, volunteers or other relevant insurable items or people.

Tasks

Standard and Short service functions include, but are not limited to, the following tasks:

- Service functions in the camping areas
- Patrolling functions in the camping areas
- Cleaning and tidying in the camping and festival areas
- Manning access points
- Wardrobe functions
- Beer sales
- Recycling deposit stalls

Conditions for the three categories of service functions at Roskilde Festival

1) Standard: Various tasks before, during, and after the festival.

- A minimum 32-hour effort on average per volunteer.
- Efforts should be made for no volunteer to have a shift longer than a total of 8 consecutive hours.
- Roskilde Festival sets the total number of hours and provides access to the festival for the association's volunteers.
- As a general rule, no volunteer must be under the age of 18 years old.

2) Short: Various tasks during the festival.

- A minimum 24-hour effort on average per volunteer.
- Efforts should be made for no volunteer to have a shift longer than a total of 8 consecutive hours.
- Roskilde Festival sets the total number of hours and provides access to the festival for the association's volunteers.
- As general rule, no volunteer must be under the age of 18 years old.

3) Clean-up: Tasks after the festival.

- Clean-up and tidying tasks start on Sunday after the festival's last Saturday, or later.
- Roskilde Festival does not grant access to the festival.
- Compensation is double the applicable amount given for a Short service function.
- Payment is given for the actual number of hours spent. This means that each volunteer can contribute more or less than 24 hours. The association's total number of hours is the basis for payment.
(Example: If 16 people volunteer 240 hours, this is the equivalent of 10 volunteers in a Short service function).

Payment

The payment for association efforts at Roskilde Festival is based on the number of volunteers and depends on the number of paying guests. In 2019, DKK 1,060 was paid per 32-hour volunteer and DKK 760 was paid per 24-hour volunteer. Payment will take place from 17-31 August 2021.

Associations can choose to take part in the Roskilde Festival Mealvoucher program. Vouchers can be purchased for DKK 30 per voucher.

All volunteers will receive the Roskilde Festival official Volunteer T-shirt.

Regular camping is free for volunteers, just like it is for paying guests. Roskilde Festival also offers a special campsite for volunteers (in 2021 Volunteer Camping opens on 19 June and stays open app. 1 week after the festival).

Registration and instruction

Associations, that can contribute volunteers for several function categories, are welcome to apply for such a constellation.

Volunteer registration takes place online. A guide, internet address, username, and password will be sent to all approved associations.

Volunteers, who are 15 years of age before the first shift, may to a very limited extent be assigned to a function. However, a number of strict rules apply to volunteers under the age of 18. Regardless of whether volunteers are over or under 18, Danish environmental legislation must be adhered to. The rules for when and how 15-17 year olds can volunteer at Roskilde Festival will be specified when entering into a service function agreement.

The association commits to organizing an instruction meeting regarding the service function. The specifics are to be agreed upon by the association and the responsible person appointed by Roskilde Festival. All the association's volunteers at Roskilde Festival must participate in the meeting.

For certain functions, there is a requirement for further instruction of the volunteers.

Roskilde Festival can transfer volunteers to other functions if this is deemed necessary to carry out the festival. Roskilde Festival commits to notifying the association as fast as possible if it proves necessary to transfer volunteers to other functions.

It is possible for associations to advertise for volunteers via www-roskilde-festival.dk. You can find more information about this process in the written partnership agreement entered with Roskilde Festival.

For more information, contact Roskilde Festival:

Address: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telephone: (+45) 46 36 66 13

Interested in a service function at Roskilde Festival 2021?

Apply online through here: <http://roskil.de/service2021>