

(In English below)

Servicefunktioner på Roskilde Festival

Roskilde Festival ville ikke kunne lade sig gøre uden de 25-30.000 frivillige, som hvert år afvikler alle aktiviteterne på Dyrskuepladsen. Størstedelen af disse frivillige er tilknyttet foreninger, som udfører servicefunktioner på festivalen og på dén måde indsamler penge til deres egne aktiviteter. Denne information er til foreninger, som er interesseret i at arbejde sammen med os om at skabe Roskilde Festival.



Roskilde Festival 2023*

Roskilde Festival 2023 afvikles i perioden fra lørdag den 24. juni til lørdag den 1. juli. Der vil være kontrol af adgangstegn fra lørdag d. 24. juni, hvor også campingområderne åbnes.

Tidsrum

Roskilde Festival afvikles over 8 dage – fra campingområderne åbnes om lørdagen til og med den følgende lørdag.

Servicefunktioner på Roskilde Festival opdeles i tre kategorier: 32- og 24-timers indsats samt Efteroprydning.

- 32-timers servicefunktioner starter som udgangspunkt fra festivalens første lørdag (nogen funktioner lidt før), hvor campingområdet åbner, og slutter mandag, når publikum er taget hjem.
- 24-timers servicefunktioner starter fra onsdag, hvor publikum får adgang til selve Festivalpladens, og slutter søndag, når publikum tager hjem.
- Efteroprydning kan starte om søndagen, når publikum tager hjem.

Samarbejdsaftalens vilkår

Hvis din organisation ansøger om at udføre en servicefunktion og der findes en opgave, indgås en skriftlig samarbejdsaftale, som to repræsentanter fra foreningen/organisationen (kontaktperson og formand/kasserer) skal underskrive.

Roskilde Festival tegner og betaler lovpligtig arbejdsskadeforsikring for foreningens/organisationens frivillige. Foreningen/organisationen skal selv tegne øvrig forsikring af eventuelt medbragt udstyr, frivillige samt andre relevante forsikringer.

Opgaver

Servicefunktioner på Roskilde Festival 2023 omfatter blandt andre følgende opgaver:

- Serviceværtfunktioner på campingarealerne
- Rengøring og oprydning på camping og festivalplads
- Servicefunktioner ifm. varme bade og toiletter
- Adgangskontrol
- Garderobefunktion
- Ølsalg
- Pantbod

Vilkår for de tre typer af servicefunktioner på Roskilde Festival

1) 32-timers indsats: Diverse opgaver, der skal løses før, under og efter musikdagene.

- Der aftales mindst 32 timers indsats i gennemsnit per frivillig (udover oplæring, introduktion mm.).
- Det bør tilstræbes, at ingen frivillige har vagter i mere end maksimalt 8 timer i træk.
- Roskilde Festival fastsætter det totale antal timer og yder adgangstegn til foreningen/organisationens frivillige.

2) 24-timers indsats: Diverse opgaver, der skal løses under musikdagene.

- Der aftales mindst 24 timers indsats i gennemsnit pr. frivillig (udover oplæring, introduktion mm.).
- Det bør tilstræbes, at ingen frivillige har vagter i mere end maksimalt 8 timer i træk.
- Roskilde Festival fastsætter det totale antal timer og yder adgangstegn til foreningen/organisationens frivillige.

3) Efteroprydningsopgaver: Skal løses efter festivalen.

- Efteroprydningsopgaverne påbegyndes søndagen efter festivalen eller senere.
- Der ydes ikke adgangstegn til festivalen.
- Der ydes dobbeltbetaling af gældende takster for 24-timers indsats.
- Der afregnes efter faktisk timeforbrug. Det betyder, at den enkelte frivillige kan engagere sig mere eller mindre end 24 timer. Foreningens samlede timeantal er grundlaget for betaling.
(Hvis f.eks. 16 personer i alt har lagt en indsats på 240 timer, svarer det således til 10 personer der opfylder 24-timers indsats).

Afregning

Afregning for foreningers indsats på Roskilde Festival sker på baggrund af antal frivillige og afhænger af antallet af betalende gæster. For de kommende tre festivaler ser afregningen således ud for henholdsvis 24 og 32 timers indsats:

	2023	2024	2025
24 timer	960 kr.	1.080 kr.	1.200 kr.
32 timer	1.280 kr.	1.440 kr.	1.600 kr.

Afregning sker i perioden 17. august til 7. september.

- Foreninger kan vælge at tilslutte alle deres frivillige til Roskilde Festivals Meal voucher ordning. Vouchers kan tilkøbes for kr. 40,00/voucher (2022 pris).
- Alle frivillige tildeles Roskilde Festivals officielle Volunteer T-shirt.
- Camping på de almindelige campingområder er gratis for frivillige såvel som betalende gæster. Roskilde Festival stiller desuden også særlige campingarealer til rådighed for alle frivillige (Volunteer Camping åbner 1 uge før de øvrige campingområder og har åbent til ca. 1 uge efter festivalen).

Registrering og instruktioner

Foreninger/organisationer, der kan stille med frivillige til flere kategorier af opgaver, er meget velkomne til at ansøge om dette.

Registrering af frivillige foregår online. Der vil blive fremsendt vejledning, internetadresse, brugernavn og password til alle godkendte foreninger.

Frivillige på Roskilde Festival skal være fyldt 15 år (inden første vagt). Der gælder dog en række undtagelser for frivillige der er under 18 år. Uanset om en frivillig er over eller under 18 år er det afgørende, at arbejdsmiljølovgivningen mv. bliver overholdt. Reglerne for hvor og hvordan 15-17-årige kan være frivillige på Roskilde Festival vil blive specificeret ved indgåelse af aftale om servicefunktion og Handelsboder & Serviceforeninger, som engagerer 15-17 årige frivillige, skal før festivalen, og som en del af samarbejdsaftalen, underskrive en erklæring om, at de er bekendte med de særlige forhold for unge frivillige samt at gældende arbejdsmiljøregler og krav til vagtplaner er overholdt.

Foreningen/organisationen forpligter sig til efter nærmere aftale med en af Roskilde Festival udpeget RF foreningskontakt at afholde instruktionsmøde om servicefunktionen. I mødet skal alle foreningens/organisationens frivillige på Roskilde Festival det pågældende år deltage.

Til visse funktioner stilles yderligere krav til instruktion af foreningens frivillige.

Roskilde Festival kan flytte frivillige til andre funktioner, hvis det skønnes nødvendigt af hensyn til afvikling af festivalen. Roskilde Festival forpligter sig til hurtigst muligt at orientere foreningen, hvis det har været nødvendigt at flytte frivillige til andre funktioner.

Det vil være muligt for foreninger at annoncere efter frivillige via www.roskilde-festival.dk. Nærmere information om dette vil være at finde i den skriftlige samarbejdsaftale, som indgås med Roskilde Festival.

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til Roskilde Festival:

Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telefon: (+45) 46 36 66 13

Er en servicefunktion på Roskilde Festival 2023 interessant for jeres forening/organisation?

Så brug dette link til online-ansøgning: <http://roskil.de/service2023>

*** OBS!! Den generelle information er vejledende. Enkelte af de angivne tidspunkter kan blive rykket.**

ENGLISH:

Service functions at Roskilde Festival

Roskilde Festival would not be possible without the 25-30,000 volunteers who organize and run all the activities at Roskilde Festival every year. Most of these volunteers are from associations that perform service functions at the festival. This way, these organizations raise money for their own activities. This information is for associations interested in joining us in creating Roskilde Festival.



Roskilde Festival 2023*

Roskilde Festival 2023 will take place from Saturday 24 June to Saturday 1 July. Access wristbands will be needed from 24 June when camping areas will open.

Service period

Roskilde Festival 2023 lasts 8 days, starting when camping areas open on Saturday 24 June and until the following Saturday. There are three categories of service functions at Roskilde Festival: 32 hours, 24 hours, and Clean-up.

- 32-hour services begin on Saturday, when camping area open (some functions a little earlier) and end on Monday when all festival guests have gone home.
- 24-hour services begin on Wednesday when the Festival Site opens and end on Sunday when the festival guests are leaving.
- Clean-up services begin on Sunday when guests are leaving.

Conditions of the partnership agreement

If your organization applies for a service function and an assignment is found, a written partnership agreement will be signed. The agreement must be signed by two representatives from the association (contact person and chairperson/treasurer).

Roskilde Festival will take out the mandatory workplace injury insurance for the association's volunteers. The association must acquire any additional insurance for their own equipment, volunteers or other relevant insurable items or people.

Tasks

32- and 24-hour service functions include, but are not limited to:

- Service functions in the camping areas
- Cleaning and tidying in the camping and festival areas
- Service functions related to hot baths and toilets
- Manning access points
- Wardrobe functions
- Beer sales
- Recycling deposit stalls

Conditions for the three categories of service functions at Roskilde Festival

1) 32 hours: Various tasks before, during, and after the music days.

- A minimum 32-hour task on average per volunteer (not including training, introduction etc.)
- Efforts should be made for no volunteer to have a shift longer than a total of 8 consecutive hours.
- Roskilde Festival sets the total number of hours and provides access wristbands for the association’s volunteers.

2) 24 hours: Various tasks during the festival.

- A minimum 24-hour task on average per volunteer (not including training, introduction etc.)
- Efforts should be made for no volunteer to have a shift longer than a total of 8 consecutive hours.
- Roskilde Festival sets the total number of hours and provides access wristbands for the association’s volunteers.

3) Clean-up: Tasks after the festival.

- Clean-up and tidying tasks begin on the Sunday after the festival or later.
- Roskilde Festival does not grant access to the festival.
- Compensation is double the applicable amount given for a 24-hour service function.
- Payment is given for the actual number of hours worked. This means that each volunteer can contribute more or less than 24 hours. The association’s total number of hours is the basis for payment.
(Example: If 16 people volunteer 240 hours, this is the equivalent of 10 volunteers in a 24-hour service function).

Payment

The payment for association tasks at Roskilde Festival is based on the number of volunteers and depends on the number of paying guests. For the next three festivals payment will be as below for 24 and 32 hour functions respectively:

	2023	2024	2025
24 timer	960 kr.	1.080 kr.	1.200 kr.
32 timer	1.280 kr.	1.440 kr.	1.600 kr.

Payment will take place from 17 August – 7 September.

- Associations can choose to take part in the Roskilde Festival Meal voucher program. Vouchers can be purchased for DKK 40 per voucher (price in 2022).
- All volunteers will receive the Roskilde Festival official Volunteer T-shirt.
- Regular camping is free for volunteers, just like it is for paying guests. Roskilde Festival also offers a special camping area for volunteers (in 2023 Volunteer Camping opens on 17 June and stays open app. 1 week after the festival).

Registration and instruction

Associations, that can contribute volunteers for several function categories, are welcome to apply for such a constellation.

Volunteer registration takes place online. A guide, internet address, username, and password will be sent to all approved associations.

Volunteers at Roskilde Festival must be 15 years old (before the first shift). However, a number of strict rules apply to volunteers under the age of 18. Regardless of whether volunteers are over or under 18, Danish environment legislation must be adhered to. The rules for when and how 15-17-year-olds can volunteer at Roskilde Festival will be specified when entering into a service function agreement. Trade stalls & service associations, which engage 15-17-year-old volunteers must, before the festival, and as part of the agreement, confirm that they are familiar with the special conditions for young volunteers and that working environment regulations and requirements for duty schedules have been complied with.

The association commits to organizing an instruction meeting regarding the service function. The specifics are to be agreed upon by the association and the responsible person appointed by Roskilde Festival. All the association's volunteers at Roskilde Festival must participate in the meeting.

For certain functions, there is a requirement for further instruction of the volunteers.

Roskilde Festival can transfer volunteers to other functions if this is deemed necessary to conduct the festival. Roskilde Festival commits to notifying the association as soon as possible if it proves necessary to transfer volunteers to other functions.

It is possible for associations to advertise for volunteers via www-roskilde-festival.dk. More detailed information about this process can be found in the written partnership agreement entered with Roskilde Festival.

For more information, contact Roskilde Festival:

Address: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telephone: (+45) 46 36 66 13

Interested in a service function at Roskilde Festival 2023?

Apply online through here: <http://roskil.de/service2023>

****NOTE! The general information on these pages is indicative. Times and dates may be subject to change.***